

PERSONVERN (GDPR) HOISK AS

I henhold til

Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven:

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2000-04-14-31>

Hvem er behandlingsansvarlig?

Det er daglig leder i HOISK AS som er behandlingsansvarlig av våre eksisterende og potensielle kunders personopplysninger.

Hva er formålet?

Formålet med behandlingen av personopplysningene er å kunne gjennomføre vår primærtjeneste som er utsendelse og oppfølging av produkter og leveranser, og produksjon og distribusjon av markedsinnhold. Personopplysningene blir også benyttet i markedsføringen av disse primær- og sekundærtjenestene.

Vi bruker også informasjonen din når du inngår en handel med oss for å kunne:

- behandle ordren din
- ta betalt, og
- gi deg kundestøtte.

Hvilke personopplysninger behandles?

Hvilke personopplysninger som blir samlet inn avhenger av hvilke formål det skal brukes til og vi samler ikke mer enn nødvendig. Ved utsendelse av varer bruker vi fullt navn, e-post, postadresse og personens eller bedriftens betalingsinformasjon. I tillegg behandler vi eventuelt opplysninger om vedkommenes bedrift, men dette defineres ikke

som personopplysninger. Ved påmelding til markedstiltak som, men ikke begrenset til: nyhetsbrev, webinar og kurs, vil det samles inn navn, e-post og telefonnummer.

Hvor hentes opplysningene fra?

For å få tilsendt varer, informasjon, innhold eller annet markedsmateriell fra HOISK AS trenger vi enkle personopplysninger fra deg. HOISK AS sender kun ut informasjon til personer som aktivt har gitt oss sine personopplysninger. Dette kan ha skjedd ved, men ikke begrenset til, varehandel, påmelding til webinarer, nyhetsbrev.

Er det frivillig å gi fra seg opplysningene?

Det er ikke mulig å gjennomføre HOISK AS sine primær- eller sekundærtjenester uten et minimum av personopplysninger fra kunde og/eller bruker. Ved varehandel trengs personopplysninger tilknyttet fakturainformasjon og oppfølging av denne, samt navn og adresse ved utsendelse av varer. Det er ikke-sensitive personopplysninger som fullt navn, telefonnummer, e-post, stillingstittel og bedriftsnavn og bedriftsopplysninger. Fakturaer og markedsmateriell blir distribuert via e-post. Dette er derfor opplysninger HOISK AS samler inn for å kunne levere det innholdet kunden eller brukeren har bedt om ved å fylle ut kontaktskjema. Vi bruker oppgitt telefonnummer og navn til oppfølging og markedsføring. Det er derfor ikke frivillig om du ønsker å gi HOISK AS dine personopplysninger.

Utleveres opplysningene til tredjeparter?

Våre kunde- og brukerlister blir med ujevn frekvens lastet opp til det sosiale mediet Facebook. Dette for å kunne distribuere relevant innhold og annonser mot disse personene i det nevnte nettverket. Utover dette blir verken hele eller deler av våre kunde- og brukerlister delt med tredjeparter. Hvis primær- eller sekundærtjenester eller markedstiltak som, men ikke begrenset til webinarer eller kurs blir gjennomført med en samarbeidspartner kan personopplysninger bli delt med dem. Dette avklares med kunde og/eller bruker ved påmelding.

Når du surfer på nettstedene våre, bruker vi informasjonskapsler for å gi deg en personlig tilpasset og forhåpentligvis sømløs opplevelse. Når du bruker en funksjon tilknyttet sosiale medier på nettstedet vårt eller i applikasjonene våre og du legger ut noe på sosiale medieplattformer, vil det sosiale mediet gi oss visse opplysninger om deg.

Hvordan slettes og arkiveres opplysningene?

For å ikke motta flere e-poster fra HOISK AS kan du melde deg ut av vår e-postliste i hver eneste e-post vi sender ut. Vi vil måtte oppbevare enkelte personopplysninger for å oppfylle bokføringsloven. Vi tar alltid forholdsregler for å sørge for at informasjonen er beskyttet, og for å slette den på en sikker måte når vi ikke lenger trenger den.

Hvilke rettigheter har den enkelte?

Som registrert i HOISK AS sin bruker- og kundeliste har du rett til å få innsyn i alle personopplysninger vi har om deg. Du har også rett til å få alle dine personopplysninger slettet, gitt at det ikke strider mot bokføringsloven.

Hvordan sikres opplysningene?

Dine personopplysninger blir lagret med passordbeskyttelse.

Wordpress/Automattic – leverandør nettsiden: <https://automattic.com/privacy/> og cookie-policy <https://automattic.com/cookies/>

GDPR HOISK AS

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål eller tilbakemeldinger om denne erklæringen eller om hvordan vi håndterer informasjonen din, ta kontakt med oss.

MVH

Karina Udland

Daglig leder

HOISK AS

Østerøyveien 33

3236 Sandefjord

Norway

+47 92 80 90 92

karina@hoisk.no

www.hoisk.no